|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ADI:****SOYADI:****NO:****SINIF:** | **… ANADOLU SAĞLIK MESLEK LİSESİ****2013–2014 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI**  **SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM DERSİ 9. SINIFLAR****I.DÖNEM II.YAZILI CEVAP ANAHTARIDIR.** | **PUANI****……………….** **TARİH :08/01/2014** |

**A-Aşağıdaki soruları dikkatlice okuyarak doğru seçeneği işaretleyiniz.(20x3=60 Puan)**

1. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin süreç olma özelliğine işaret eder?

A) Mesaj gönderimi B) Kodlama C) Kod açma

**D) Etkileşim**  E) Gürültü

2. Bilginin, düşüncenin, duygunun iletime uygun hazır bir mesaj biçimine dönüştürülmesine iletişim sürecinde ne ad verilir?

A) Kanal B) Alıcı **C) Kodlama**  D) Kod açma E) Geri besleme

3. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecindeki ögelerden biri değildir?

A) Alıcı B) Gönderici (kaynak) C) İleti **D) Seçici algı**  E) Kanal

4. Aşağıdakilerden hangisi etkin bir iletişim için alıcıda bulunması gereken özelliklerden değildir?

**A) Hangi kanalların etkili olduğunu bilmelidir.**

B) Alıcı mesajı algılayamayabilir.

C) Alıcı seçici olmalıdır.

D) Alıcı bulunduğu düzleme uymalıdır.

E) Alıcı kaynak olma özelliği taşımalıdır.

5. Aşağıdakilerden hangisi iki yönlü iletişimin etkinlik açısından farklarından biri değildir?

**A) İki yönlü iletişim tek yönlü iletişimden daha çabuk işler.**

B) İki yönlü iletişimde alıcı kendinden emindir ve güven duygusu içindedir. Mesajı daha doğru yargılama imkânına sahiptir.

C) İki yönlü iletişim, göreli olarak gürültü ve diğer başka dış faktörlerin etkisi altındadır.

D) İki yönlü iletişim, demokratik bir iletişim biçimidir.

E) İki yönlü iletişimde tek yönlüden daha doğru iletişim kurulur.

6. Aşağıdakilerden hangisi sözlü iletişim arasında yer almaz?

A) Yüz yüze görüşmeler

B) Halka hitaplar

C) Telefonla yapılan görüşmeler

D)Sunumlar

**E)** **Fotoğraflar**

7. Aşağıdakilerden hangisi sözlü iletişimin avantajlarındandır?

A) Yanlış anlaşılma ihtimali daha yüksektir.

**B) Verilen haberin anlaşılma derecesi denetlenebilir.**

C) Verilen cevaplar kontrol edilemez.

D) Alınan sözlü mesajlar zamanla unutulabilir.

E) Eş zamanlı olarak geri bildirimde bulunulamaz.

8. Kişiler arası iletişim sınıflamasında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A) Dil ötesi B) Yüz ve beden C) Mekân kullanımı

**D) Kültür**  E) Bedensel temas

9. Aşağıdakilerden hangisi kişiler arası iletişim yöntemlerinde sözlü ve sözsüz iletişimin avantajlarındandır?

**A) İletişimin kayıtlı olmasını ve kalıcılığı sağlar.**

B) Yanlışlık yapma olasılığı fazladır.

C) Kalıcılığı yoktur.

D) Değişim ve geri bildirim yavaştır.

E) Zaman tüketimi ve zorluğu fazladır.

10.Kitle iletişim araçlarının işlevleri aşağıdaki seçeneklerden hangisinde doğru verilmiştir?

A) Haber verir. B) Eğlendirir. C) Bilgi verir ve eğitir.

D) Mal ve hizmetleri tanıtır. **E) Hepsi**

11. Örgütlerde iletişimin amaçlarından hangisi yanlıştır?

A) Bilgi B) Motivasyon **C) Sürat** D) Kontrol E) Örgütsel heyecan

12. Aşağıdakilerden hangisi, iletişimin kişisel engellerinden değildir?

A) Bilgi eksikliği

B) Hatalı tanımlama

C) Dil ve anlatım güçlükleri

D) Statü farklılıkları

**E) Güdüleme**

13. Aşağıdakilerden hangisi, iletişimin etkinliğini bozan engellerdendir?

A) Etkin dinlemek

B) Anlaşılır bir dil kullanmak

**C) Güven eksikliği, karşıdaki kişiyle ilgilenmemek**

D) Gerekli fiziksel ortamın varlığı

E) Sabırlı olmak

14. Aşağıdakilerden hangisi, iletişimin psikolojik engellerindendir?

A) Empati kurmak B**)** Kesintiler C) Zaman baskısı D) Güdüleme **E)** **Stres**

15. Aşağıdakilerden hangisi, empati yeteneği kazanabilmenin yoludur?

**A) Açık uçlu sorular sormak** B) Olayları akışına bırakmamak

C) Hızlı hareket etmek D) Geçmişten ders almamak

E) Karşıdaki kişiyi yargılamak

16. Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

A) Etkili konuşmak; istekleri, duyguları, düşünceleri, beklentileri pasif olmadan anlatabilmek demektir.

B) Sen dili, davranıştan çok kişiliğe yöneliktir.

**C) Açık uçlu sorular, konuşmanın akıcılığını kısıtlar.**

D) Algı, bilişsel fonksiyonlarla gerçekleşen bir süreçtir.

E) “Radyonun sesinin çok açık olması nedeni ile babanla konuşamıyorum. Bu da beni

sinirlendiriyor.” Cümlesinde, ben dilinin özellikleri kullanılmıştır.

**17. Aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?**

A) Güdüleyici iletişim, bir kaynaktan bir hedefe yönelik tutum değişikliği yaratmaya dönük çift yönlü bir iletişimdir.

B) Kişisel ve çevresel engelleri aşmak için sadece alıcının fiziksel ve psikolojik rahatsızlıkları giderilmelidir.

**C) İletişimde amaç öncelikle tutumlarda değişiklik yapmaktır.**

D) Amacı bilinmeyen ve iyi hazırlanmamış konuşma dinleyiciden kaynaklanan iletişim engelidir.

E) Soru sormama konuşmacıdan kaynaklı engellere örnektir.

18. Aşağıdakilerden hangisi, soru sorarken dikkat edilmesi gereken noktalardandır?

**A) Her seferinde, ancak tek bir cevap alınabilecek, tek bir soru sorulmalıdır.**

B) Sorular açık, yumuşak ve yüksek bir ses tonu ile sorulmalıdır.

C) Kişilerin özel yaşantıları ile ilgili sorulardan kaçınılmamalıdır.

D) Soru sorulan kişi cevabını bitirmeden başka soru sorulabilir.

E) Sorular cevap verecek kişinin seviyesine, eğitim ve iş alanına uygun olmak zorunda değildir.

19. Aşağıdakilerden hangisi grupların temel özelliklerindendir?

**A) Grup üyeleri arasında rol ve statü ayrımı vardır.**

B) Sosyal yardım hizmetleri

C) Evlilik ve ebeveynliğe hazır oluşluk

D) Ana babanın sağlık düzeyleri

E) Ekonomik yarar sağlama

20. Aşağıdakilerden hangisi aile içi etkileşimi etkileyen başlıca faktörlerden değildir?

A) Evlilik ve ebeveynliğe hazır oluşluk B) Ana babanın sağlık düzeyleri

C) Birbirlerine olan saygı ve güvenleri

D) Yetiştirilme biçimleri

**E) Çevrenin fiziksel ve iklimsel özellikleri**

**B-Aşağıdaki cümlelerin başında boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise (D), yanlış ise (Y) yazınız.(5x2=10 Puan)**

 **( D )** 28. Dil ile iletişimde insanların ne söyledikleri değil nasıl söyledikleri önemlidir.

 ( **Y** ) 30. Kişi kızgın veya olumsuz bir ruh halinde ise göz bebekleri büyür.

 ( **Y** )23-Empatik iletişimde, o insanın duygularını anlamaktan çok onunla birlikte üzülmek, ağlamak, öfkelenmek ve sevinmek yer alır.

( **D** )24-Sen dilinin özellikleri ;suçlayıcıdır, davranıştan çok kişiye yöneliktir.

( **D** ) 25-Birine öfkeli olduğumuzu onun gözünün içine dik dik bakarak (beden dili) belli etmeye çalışırız.

**C-Aşağıdaki cümleleri dikkatlice okuyarak boş bırakılan yerlere doğru sözcüğü yazınız. (5x2=10 Puan)**

41- Ortak bir amacı gerçekleştirmek üzere bir araya gelmiş kurumların ya da kişilerin oluşturduğu birliğe **Örgüt** denir.

31.Kaynağını ve hedefini insanların oluşturduğu iletişime **“kişiler arası iletişim”** denir.

32. Bilginin, düşüncenin, duygunun iletime uygun, hazır bir mesaj biçimine

dönüştürülmesine …**Kodlama…**……………denir.

33. Kaynağın mesajına alıcıdan geri bildirim aldığında ortaya çıkan iletişime **iki yönlü iletişim** denir.

21-Alıcının kaynaktan gelen mesaja gösterdiği tepkinin,tekrar kaynağa ulaşması sürecine **geri bildirim** denir.

**D-Aşağıdaki sorularda doğru eşleştirmeleri yapınız (Her soru 2 Puan.10x20=10)**

a)Mimik b)Jest c)Ben dili örnek cümle

d)Sen dili örnek cümle e)Kitlesel iletişim f)Yüz yüze iletişim g)Yazılı iletişim h)Stres ı)Ön kabul

 i)Açık uçlu soru

26-Salon çok dağınık olduğunda toplamak için nereden başlayacağımı bilemiyorum.Bu da beni endişelendiriyor **c)Ben dili örnek cümle**

27-Yüz kısmında;alın,kaş,göz,ağız ve dudakla verilen mesajlardır **a)Mimik**

28-Toplumsal alanda gerçekleşen bir iletişimdir **e)Kitlesel iletişim**

29-Çok fazla gürültü ediyorsun **d)Sen dili örnek cümle**

30- Yönlendirici olmayan konuşmayı sürdüren soru tipidir **i)Açık uçlu soru**

31-Baş,el-kol,parmaklar ,ayak yada vücudun tümünün kullanımı ile verilen mesajlardır **b)Jest**

32-Organizmanın,bedensel ve ruhsal sınırlarının tehdit edilmesi ve zorlanmasıyla ortaya çıkan gerginlik durumuna denir **h)Stres**

33-Örgütlerin işleyişinde sıkça kullanılan bir iletişim yöntemidir **g)Yazılı iletişim**

34-İki kişinin karşılıklı olarak bilgi alışverişinde bulunmasıdır. **f )Yüz yüze iletişim**

35-Bir şeyin nasıl olduğu yada nasıl olması gerektiği hakkındaki inançlarımı, değerlerimiz ve tutumlarımızın toplamına denir. **ı)Ön kabul**

**Ders Öğretmenleri**

[**www.smlogretmenleri.com**](http://www.smlogretmenleri.com)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ADI:****SOYADI:****NO:****SINIF:** | **….. ANADOLU SAĞLIK MESLEK LİSESİ****2013–2014 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI**  **SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM DERSİ 9. SINIFLAR****I.DÖNEM II.YAZILI SORULARIDIR** | **PUANI****……………….** **TARİH : 08/01/2014** |

**A-Aşağıdaki soruları dikkatlice okuyarak doğru seçeneği işaretleyiniz.(20x3=60 Puan)**

1. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin süreç olma özelliğine işaret eder?

A) Mesaj gönderimi B) Kodlama C) Kod açma

D) Etkileşim E) Gürültü

2. Bilginin, düşüncenin, duygunun iletime uygun hazır bir mesaj biçimine dönüştürülmesine iletişim sürecinde ne ad verilir?

A) Kanal B) Alıcı C) Kodlama D) Kod açma E) Geri besleme

3. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecindeki ögelerden biri değildir?

A) Alıcı B) Gönderici (kaynak) C) İleti D) Seçici algı E) Kanal

4. Aşağıdakilerden hangisi etkin bir iletişim için alıcıda bulunması gereken özelliklerden değildir?

A) Hangi kanalların etkili olduğunu bilmelidir.

B) Alıcı mesajı algılayamayabilir.

C) Alıcı seçici olmalıdır.

D) Alıcı bulunduğu düzleme uymalıdır.

E) Alıcı kaynak olma özelliği taşımalıdır.

5. Aşağıdakilerden hangisi iki yönlü iletişimin etkinlik açısından farklarından biri değildir?

A) İki yönlü iletişim tek yönlü iletişimden daha çabuk işler.

B) İki yönlü iletişimde alıcı kendinden emindir ve güven duygusu içindedir. Mesajı daha doğru yargılama imkânına sahiptir.

C) İki yönlü iletişim, göreli olarak gürültü ve diğer başka dış faktörlerin etkisi altındadır.

D) İki yönlü iletişim, demokratik bir iletişim biçimidir.

E) İki yönlü iletişimde tek yönlüden daha doğru iletişim kurulur.

6. Aşağıdakilerden hangisi sözlü iletişim arasında yer almaz?

A) Yüz yüze görüşmeler B) Halka hitaplar C) Telefonla yapılan görüşmeler

D) Sunumlar E) Fotoğraflar

7. Aşağıdakilerden hangisi sözlü iletişimin avantajlarındandır?

A) Yanlış anlaşılma ihtimali daha yüksektir.

B) Verilen haberin anlaşılma derecesi denetlenebilir.

C) Verilen cevaplar kontrol edilemez.

D) Alınan sözlü mesajlar zamanla unutulabilir.

E) Eş zamanlı olarak geri bildirimde bulunulamaz.

8. Kişiler arası iletişim sınıflamasında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A) Dil ötesi B) Yüz ve beden C) Mekân kullanımı

D) Kültür E) Bedensel temas

9. Aşağıdakilerden hangisi kişiler arası iletişim yöntemlerinde sözlü ve sözsüz iletişimin avantajlarındandır?

A) İletişimin kayıtlı olmasını ve kalıcılığı sağlar.

B) Yanlışlık yapma olasılığı fazladır.

C) Kalıcılığı yoktur.

D) Değişim ve geri bildirim yavaştır.

E) Zaman tüketimi ve zorluğu fazladır.

10.Kitle iletişim araçlarının işlevleri aşağıdaki seçeneklerden hangisinde doğru verilmiştir?

A) Haber verir. B) Eğlendirir. C) Bilgi verir ve eğitir.

D) Mal ve hizmetleri tanıtır. E) Hepsi

11. Örgütlerde iletişimin amaçlarından hangisi yanlıştır?

A) Bilgi B) Motivasyon C) Sürat D) Kontrol E) Örgütsel heyecan

12. Aşağıdakilerden hangisi, iletişimin kişisel engellerinden değildir?

A) Bilgi eksikliği

B) Hatalı tanımlama

C) Dil ve anlatım güçlükleri

D) Statü farklılıkları

E) Güdüleme

13. Aşağıdakilerden hangisi, iletişimin etkinliğini bozan engellerdendir?

A) Etkin dinlemek

B) Anlaşılır bir dil kullanmak

C) Güven eksikliği, karşıdaki kişiyle ilgilenmemek

D) Gerekli fiziksel ortamın varlığı

E) Sabırlı olmak

14. Aşağıdakilerden hangisi, iletişimin psikolojik engellerindendir?

A) Empati kurmak B) Kesintiler C) Zaman baskısı D) Güdüleme E) Stres

15. Aşağıdakilerden hangisi, empati yeteneği kazanabilmenin yoludur?

A) Açık uçlu sorular sormak B) Olayları akışına bırakmamak

C) Hızlı hareket etmek D) Geçmişten ders almamak

E) Karşıdaki kişiyi yargılamak

16. Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

A) Etkili konuşmak; istekleri, duyguları, düşünceleri, beklentileri pasif olmadan anlatabilmek demektir.

B) Sen dili, davranıştan çok kişiliğe yöneliktir.

C) Açık uçlu sorular, konuşmanın akıcılığını kısıtlar.

D) Algı, bilişsel fonksiyonlarla gerçekleşen bir süreçtir.

E) “Radyonun sesinin çok açık olması nedeni ile babanla konuşamıyorum. Bu da beni

sinirlendiriyor.” Cümlesinde, ben dilinin özellikleri kullanılmıştır.

17. Aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

A) Güdüleyici iletişim, bir kaynaktan bir hedefe yönelik tutum değişikliği yaratmaya dönük çift yönlü bir iletişimdir.

B) Kişisel ve çevresel engelleri aşmak için sadece alıcının fiziksel ve psikolojik rahatsızlıkları giderilmelidir.

C) İletişimde amaç öncelikle tutumlarda değişiklik yapmaktır.

D) Amacı bilinmeyen ve iyi hazırlanmamış konuşma dinleyiciden kaynaklanan iletişim engelidir.

E) Soru sormama konuşmacıdan kaynaklı engellere örnektir.

18. Aşağıdakilerden hangisi, soru sorarken dikkat edilmesi gereken noktalardandır?

A) Her seferinde, ancak tek bir cevap alınabilecek, tek bir soru sorulmalıdır.

B) Sorular açık, yumuşak ve yüksek bir ses tonu ile sorulmalıdır.

C) Kişilerin özel yaşantıları ile ilgili sorulardan kaçınılmamalıdır.

D) Soru sorulan kişi cevabını bitirmeden başka soru sorulabilir.

E) Sorular cevap verecek kişinin seviyesine, eğitim ve iş alanına uygun olmak zorunda değildir.

19. Aşağıdakilerden hangisi grupların temel özelliklerindendir?

A) Grup üyeleri arasında rol ve statü ayrımı vardır.

B) Sosyal yardım hizmetleri

C) Evlilik ve ebeveynliğe hazır oluşluk

D) Ana babanın sağlık düzeyleri

E) Ekonomik yarar sağlama

20. Aşağıdakilerden hangisi aile içi etkileşimi etkileyen başlıca faktörlerden değildir?

A) Evlilik ve ebeveynliğe hazır oluşluk B) Ana babanın sağlık düzeyleri

C) Birbirlerine olan saygı ve güvenleri

D) Yetiştirilme biçimleri

E) Çevrenin fiziksel ve iklimsel özellikleri

**B-Aşağıdaki cümlelerin başında boş bırakılan parantezlere, cümlelerde verilen bilgiler doğru ise (D), yanlış ise (Y) yazınız.(5x2=10 Puan)**

 ( ) 21. Dil ile iletişimde insanların ne söyledikleri değil nasıl söyledikleri önemlidir.

 ( ) 22. Kişi kızgın veya olumsuz bir ruh halinde ise göz bebekleri büyür.

 ( )23-Empatik iletişimde, o insanın duygularını anlamaktan çok onunla birlikte üzülmek, ağlamak, öfkelenmek ve sevinmek yer alır.

( )24-Sen dilinin özellikleri ;suçlayıcıdır, davranıştan çok kişiye yöneliktir.

( ) 25-Birine öfkeli olduğumuzu onun gözünün içine dik dik bakarak (beden dili) belli etmeye çalışırız.

**C-Aşağıdaki cümleleri dikkatlice okuyarak boş bırakılan yerlere doğru sözcüğü yazınız. (5x2=10 Puan)**

26- Ortak bir amacı gerçekleştirmek üzere bir araya gelmiş kurumların ya da kişilerin oluşturduğu birliğe ……………………………. denir.

27.Kaynağını ve hedefini insanların oluşturduğu iletişime ……………………………… ……………………………………………….denir.

28. Bilginin, düşüncenin, duygunun iletime uygun, hazır bir mesaj biçimine

dönüştürülmesine ………………………………………………. denir.

29. Kaynağın mesajına alıcıdan geri bildirim aldığında ortaya çıkan iletişime ………………………………………………………. denir.

30-Alıcının kaynaktan gelen mesaja gösterdiği tepkinin,tekrar kaynağa ulaşması sürecine ………………………………………………… denir.

**D-Aşağıdaki sorularda doğru eşleştirmeleri yapınız (Her soru 2 Puan.10x20=10)**

a)Mimik b)Jest c)Ben dili örnek cümle

d)Sen dili örnek cümle e)Kitlesel iletişim

f)Yüz yüze iletişim g)Yazılı iletişim h)Stres

ı)Ön kabul i)Açık uçlu soru

31-Salon çok dağınık olduğunda toplamak için nereden başlayacağımı bilemiyorum.Bu da beni endişelendiriyor. (……………)

32-Yüz kısmında;alın,kaş,göz,ağız ve dudakla verilen mesajlardır. (……………)

33-Toplumsal alanda gerçekleşen bir iletişimdir (…………..)

34-Çok fazla gürültü ediyorsun. (……………..)

35- Yönlendirici olmayan konuşmayı sürdüren soru tipidir (……………………)

36-Baş,el-kol,parmaklar ,ayak yada vücudun tümünün kullanımı ile verilen mesajlardır. (…………………………)

337-Organizmanın,bedensel ve ruhsal sınırlarının tehdit edilmesi ve zorlanmasıyla ortaya çıkan gerginlik durumuna denir. (………………………….)

38-Örgütlerin işleyişinde sıkça kullanılan bir iletişim yöntemidir. (……………….)

39-İki kişinin karşılıklı olarak bilgi alışverişinde bulunmasıdır. (…………………..)

40-Bir şeyin nasıl olduğu yada nasıl olması gerektiği hakkındaki inançlarımı, değerlerimiz ve tutumlarımızın toplamına denir. (………………….)

**Ders Öğretmenleri**

[**www.smlogretmenleri.com**](http://www.smlogretmenleri.com)